

28^{ème} JAPRP

Sécurité et Santé au Travail dans les
secteurs d'activité à fort potentiel de
risques: défis et stratégies d'intervention

Plan de présentation

- Définitions
- Quels sont les secteurs d'activités dits à fort potentiel de risques?
- Quels sont les entraves à la santé et sécurité au travail dans les secteurs à fort potentiel de risques?
- Comment réussir la santé et la sécurité au travail dans les secteurs à fort potentiel de risques?

Définitions

- Sécurité
 - État d'esprit confiant et tranquille d'une personne qui se croit, se sent à l'abri du danger. Sentiment de sécurité.
 - Situation tranquille qui résulte de l'absence réelle de danger. Être en sécurité
 - Sécurité différente de la sûreté

Définitions

- Santé
 - Bon état physiologique d'un être vivant, fonctionnement régulier et harmonieux de l'organisme. Être plein de santé.
 - Fonctionnement plus ou moins harmonieux de l'organisme, sur une période assez longue. Être en bonne ; en mauvaise santé (malade)

Définitions

- Potentiel
 - Qui existe en puissance (opposé à actuel)
 - Qui exprime une possibilité (potentialité)
 - Exprime la probabilité: Caractère de ce qui est probable - Grandeur par laquelle on évalue le nombre de chances qu'a un phénomène de se produire

Définitions

- Risque
- Effet de l'incertitude
 - *Un effet est un écart, positif ou négatif, par rapport à une attente*
 - *L'incertitude est l'état, même partiel, de manque d'information qui entrave la compréhension ou la connaissance d'un événement, de ses conséquences ou de sa vraisemblance*
 - **Risque pour la SST:** *combinaison de la probabilité d'occurrence d'(un) événement(s) ou d'(une) exposition(s) dangereux liés au travail, et de la gravité des traumatismes et pathologies pouvant être causés par l'(les) événement(s) ou la(les) exposition(s)*

Définitions

- Défi
 - En fonction du contexte, il peut signifier challenge, bravade, provocation
 - Fait de défier

Définitions

- Stratégie
 - Art d'élaborer un plan d'actions coordonnées ; ensemble d'actions coordonnées
 - Opposé à tactique: Ensemble des moyens coordonnés que l'on emploie pour parvenir à un résultat

Définitions

- Reformulation
- **Que faut-il faire au niveau des conditions de travail, dans les entreprises à forte probabilité de survenance d'accidents de travail et/ou de maladies professionnelles pour éviter leur occurrence ou en réduire les impacts?**

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Secteur d'activités formelles en Côte d'ivoire
- **Secteur primaire**
 - Agriculture (*60% de la population active*)
 - Élevage et pêche
 - Exploitation forestière

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Secteur d'activités formelles en Côte d'ivoire
- **Secteur secondaire: industries de transformation** (*environ 15% de la population active et plus de 30% du PIB*)
 - Agro-industrie (*prédominante*)
 - Chimie
 - Métallurgie
 - Bâtiment
 - extraction minière
 - Textile
 - Etc.

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Secteur d'activités formelles en Côte d'ivoire
- **Secteur tertiaire**
 - Commerce (intérieur et extérieur) (*le commerce extérieur représente plus de 40% du PIB*)
 - Tourisme
 - Transport

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

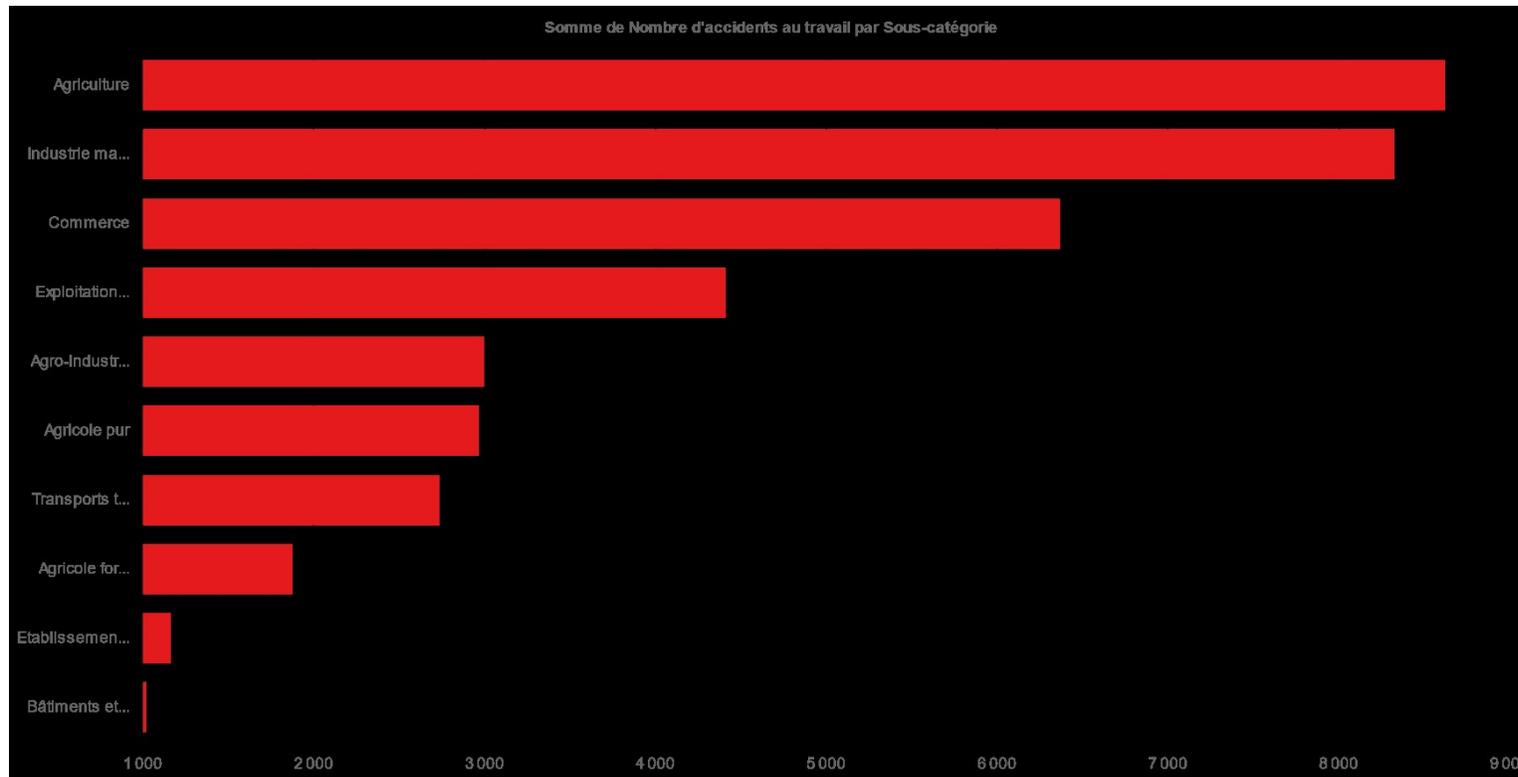
- Secteur d'activités formelles en Côte d'ivoire
- Secteurs d'activités économiques à San Pedro
 - Tout le secteur primaire (agriculture, pêche, élevage, exploitation forestière)
 - Agro-industrie, cimenteries
 - Commerce intérieur et extérieur
 - Tourisme
 - Transport maritime, routier et aérien

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Accidentologie
- Quelques chiffres
 - Plus de 7000 AT en 2015 et plus de 8000 en 2022
 - Coût de réparation des AT en côte d'ivoire: environ 8 milliards en moyenne chaque année

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Accidentologie par secteur d'activité
- Quelques chiffres



- Agriculture
- Industries manufacturières
- Commerce
- Exploitation forestière et scieries
- Agro-industries
- Transports
- Etc.

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Accidentologie par secteur d'activité
- **A San Pedro, Sous réserve de données exactes, l'accidentologie par secteurs d'activité serait présentée par ordre décroissant comme suit**
 - **Agriculture**
 - **Agro-industries**
 - **Exploitation forestière et scieries**
 - **Transports**
 - **Commerce**
 - **Etc.**

Secteurs d'activité à fort potentiel de risques

- Conséquences des AT/MP
 - Perte de productivité
 - Accroissement des coûts de prise en charge
 - Accroissement des primes d'assurance
 - Tensions sociales au sein de l'entreprise
 - Dégradation de l'image de marque de l'entreprise
 - Perte de compétitivité de l'entreprise
 - Impact sur les résultats financiers

Principales causes des AT/MP et les entraves à la sécurité et sécurité au travail

- Facteurs humains (main d'œuvre)
- Non-respect des procédures et des consignes
- Insuffisance ou absence de formation sur les risques
- État psychologique et/ou physique

Principales causes des AT/MP et les entraves à la sécurité et sécurité au travail

- Les conditions matérielles ou techniques (milieu, matériel, matière)
- Milieu de travail inapproprié
- Ergonomie
- Matériels de travail défectueux ou inappropriés
- Matière non-conforme
- Etc.

Principales causes des AT/MP et les entraves à la sécurité et sécurité au travail

- Les problèmes organisationnels
- Absence de procédures ou procédures inappropriées
- Définition des responsabilités et des autorités
- Non description ou description insuffisante des tâches
- Non maîtrise des risques
- Etc.

Réussir la SST au travail

- La prévention
 - Analyse des risques
 - Cartographie des risques
 - Programme de management des risques
 - Inspections, audits, contrôles
 - Formations et sensibilisations
 - Contrôles réglementaires des appareils et autres équipements
 - Responsabilités et autorités
 - Procédures
 - CSST
 - Etc.

Réussir la SST au travail

- La recherche de causes profondes/racines
- Analyse systématique des AT et des MP détectées
- Plan d'actions correctives
- Retour d'expérience

Réussir la SST au travail

- La remise en cause permanente
- Revue périodique du système
- Tableaux de bord
- Inspections, audits, contrôles
- Sensibilisations, formations

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Créer l'urgence**

Trouver les arguments pour créer un sentiment d'urgence. Les paroles ne suffisent pas.

S'appuyer sur des preuves tangibles (résultats d'études, analyse SWOT, montrez les enjeux et les menaces, etc.

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Former une « coalition » puissante**

La SST est l'affaire de tous et impacte tous: dirigeants, agents, responsables d'IRP...

Créer une structure ou une organisation interne pilotée par des personnes expérimentées en la matière pour impulser le changement et mener des actions autour de projets et d'objectifs bien définis

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Créer une vision de l'état futur**

Se projeter, montrer à quoi ressemblera le futur, non pas seulement avec des mots, mais des chiffres, des acquis concrets et palpables.

Des outils comme le QQOQCP peuvent permettre de définir les dimensions de l'état futur

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Communiquer la vision**

Mener une communication dynamique orientée vers l'action en rappelant la situation d'urgence de changer.

L'adhésion de tous est indispensable pour la réussite du processus de changement

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Inciter à l'action et abaisser les obstacles**

La responsabilisation des parties prenantes est un point important pour réussir durablement la transformation. Sans cela, pas de mutation profonde.

L'erreur est humaine, les difficultés pourront survenir, en cas de non-atteinte d'un objectif, reprendre le processus, continuer à agir en s'améliorant

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Générer des victoires à court terme**

Ne pas attendre le terme du projet pour crier victoire.

Il convient donc de fixer des objectifs intermédiaires pour éviter le découragement et l'essoufflement.

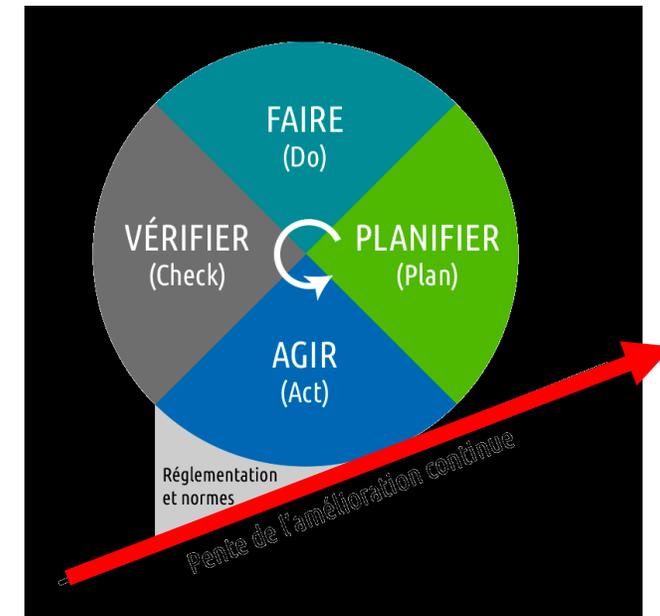
Trouver des occasions de célébrer de petites victoires

Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Consolider les succès pour plus de changement**

Un succès ne donne pas la victoire !
Consolider et avancer!



Réussir la SST au travail

- L'engagement du processus de la conduite du changement (John KOTTER, leading change)

- **Ancrer les nouvelles approches dans la culture d'entreprise**

Créer des réflexes!

Créer une culture d'entreprise intégrant la prévention de la SST par l'actualisation des procédures, des documents opérationnels, etc.

Conclusion

- L'emploi doit contribuer à l'épanouissement de l'individu
- Les conditions de travail ont un rôle essentiel dans l'épanouissement de l'employé, et il est primordial pour l'employeur de lui offrir le nécessaire pour performer
- s'il est de la responsabilité de l'employeur de s'assurer des meilleures conditions de travail pour ses employés, il revient à l'employé, première victime d'un AT ou d'une MP de respecter les règles édictées pour sa propre sécurité et pour celle des autres
- La santé et la sécurité au Travail, c'est l'affaire de tous!
- Engageons-nous tous pour nous assurer de revenir sains et saufs (ainsi que les autres) à notre domicile, comme nous en sommes partis!